

СЕРВИЗНИ УСЛОВИЯ

Работни и пътни часове

По договор работните и пътни часове трябва да бъдат фактурирани в съответствие с ценовата листа. Цените са валидни до датата на сервизната помощ.

Работни и допълнителни часове

През нормалното работно време (06.00ч. - 17.00ч.) работните и пътни часове се начисляват на базата на валидните основни часови норми. За работни и пътни часове извън нормалното работно време се прилагат следните допълнителни фактори към основните часови норми:

	от 6.00ч-18.59ч	от 19.00ч-05.59ч
дни през седмицата	1.0	1.5
събота	1.5	2.0
неделя / официални празници	2.0	2.0

Разрешен километраж

При пътувания със сервизна кола, когато се изпълняват договорни задължения, един километър се начислява в съответствие с ценовата листа и се фактурира на клиента.

Резервни части

Всяка доставена резервна част ще се фактурира в съответствие с ценовата листа. Ако доставчикът не достави необходимите или изисквани резервни части (поради природно бедствие, затруднения при материалното доставяне или независещи причини) това няма да е причина за компенсация или анулиране на договора. Глоби за неизпълнение няма да бъдат приети.

Върнати повредени части

Концепцията за размяна е в сила за специално определени резервни части. При връщане на повредената част, 50% от цената ѝ в ценовата листа (в зависимост от производителя) се възстановява.

Транспортни разходи

Съответно се фактурират всички транспортни и опаковъчни разходи за резервни и върнати повредени части.

Изпълнение на работа

Всяка дейност на поддържане и обслужване се изпълнява и документира професионално и правилно в съответствие с инструкциите на производителя.

Допълнителна помощ и инструменти

При изпълнение на дейността по поддръжка и обслужване, необходимите допълнителни помощници, повдигащите приспособления или оборудване се предоставят безплатно от клиента, където е възможно. Ако клиента изисква друга допълнителна помощ и инструменти, тогава той ще трябва да заплати.

Сервизни протоколи

Изпълнената работа при клиента се вписва в сервизен протокол. Подписвайки този протокол, клиента признава изпълнението на работата и/или доставката на резервните части. Също така към настоящият момент, подписите създадени по електронен път в системите на клиентите са позволени и ангажиращи. Ако клиента или неговият упълномощен представител отсъстват по време на завършване на работата, документите изработени от доставчика са валидни дори и без подписа на клиента.

Отговорност

Доставчикът не носи отговорност за повреда на машините възникваща по време на работата по поддържане и обслужване, тъй като не може да се докаже, че повредата е причинена от него или от неговия представител. Словесните признания за отговорност от обслужването на клиента не са валидни. Зачитат се само признанията за отговорност в писмен вид.

Гаранция

Осигуряваме шест месечна гаранция или хиляда работни часа за работата, която изпълняваме и за резервните части, които влагаме. При достигането на лимита на една от двете възможности, гаранцията се прекратява. Сервизните повиквания по време на гаранционния период винаги се изпълняват през работната седмица.

Гаранционни повреди


След откриване на гаранционни повреди, възникнали при клиента се съобщава незабавно на доставчика в писмен вид. Когато се изпращат гаранционните повреди (частите), транспортните разходи се поемат от доставчика, а впоследствие се начисляват на клиента. Доставчика изпълнява своите гаранционни задължения, или чрез ремонтване на всички части довели до образуване на грешката през гаранционния период (като резултат от материален дефект или неправилна работа) или чрез замяна на тези части с нови.


Гаранцията не включва дефекти, които са възникнали като резултат от неподходяща употреба или провал както при наблюдение на сервизните интервали така и на работните инструкции на фабриканта Няма гаранционно обезпечение за износени части и консумативи (масла, лубриканти, ремъци, уплътнения)


Допълнителна юридическа информация


За всички случаи, които не са покрити от сервизните условия се прилагат Общите условия и Условията на Тексимп Швейцария


 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Küssnacht
schweiz@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
K Zelenčí 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com

 Teximp spol. s r.o.
Kolaříkova 10
CZ-62100 Brno
czech_brno@teximp.com


 Teximp s.r.o.
L'. Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Rimski put 31
HR-10360 Sesvete
croatia@teximp.com

 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1 b,
SRB-1 1 070 Novi Beograd
serbia@teximp.com


 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilmišće 69
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com

 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu No.
442-446,
Showroom 10
RO-407280 Cluj-Napoca/
Floresti
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3
romania_bucharest@teximp.c
om

 Teximp SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp SRL Braşov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Braşov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Ltd.
Vrajdebna area 81
Chelopesheko shosse Str.
BG-1839 Sofia
bulgaria@teximp.com

SERVICE CONDITIONS

Working and travel times

The contractor's working and travel times shall be invoiced in accordance with the price list. The prices valid on the date of intervention apply.

Working times and surcharges

During normal working hours (6 a.m. to 7.00 p.m.), working and travel times shall be charged on the basis of the valid basic hourly rates. For working and travel times outside normal working hours, the following surcharge factors shall be applied to the basic hourly rates:

	6 ⁰⁰ a.m. to 6 ⁵⁹ p.m.	7 ⁰⁰ p.m. to 5 ⁵⁹ a.m.
Weekdays	1.0	1.5
Saturdays	1.5	2.0
Sundays / statutory holidays	2.0	2.0

Mileage allowance

For trips made with the service vehicle when performing contractual duties, a kilometre allowance shall be charged in accordance with the price list and invoiced to the customer.

Spare parts

Any spare parts supplied or fitted shall be invoiced in accordance with the price list. If the contractor is unable to supply the necessary or requested spare parts, (due to an Act of God, disruptions to operations or material procurement difficulties, etc.), this does not give rise to any entitlement to compensation or cancellation of the contract. Penalties for non-performance shall not be accepted.

Exchange parts

An exchange concept is in operation for specially defined spare parts. Upon returning an exchange part, a sum up to 50% of the list price (depending on the manufacturer) is reimbursed.

Freight costs

All freight and packaging costs for spare parts and exchange parts shall be invoiced accordingly.

Performance of work

All maintenance and repair work shall be executed and documented professionally and properly in accordance with the manufacturer's instructions.

Aids and appliances

If, when performing maintenance and repair work, additional helpers, lifting tackle or other equipment should be required, these are to be provided by the customer free of charge wherever possible. If other aids and appliances are required, the customer shall be invoiced for these.

Service reports

All the work performed at the customer's shall be documented in a service report. In signing this report, the customer acknowledges the execution of the work and/or delivery of the spare parts. To this end, signatures generated electronically on the contractor's systems are also permissible and binding. If either the customer or an authorised agent of his is absent at the time of the work being completed, the documents produced by the contractor are also valid without the customer's signature.

Liability

The contractor does not accept any liability for any damage to machines arising in conjunction with maintenance and repair work, provided that it cannot be proven that this damage has been caused by him or his representative. Verbal acknowledgements of liability by the contractor's service personnel are not valid. Any acknowledgements of liability are only valid in writing.

Warranty

We provide a 6-month warranty, limited to max. 1000 operating hours, on the work we perform and the spare parts we fit. The first limit reached applies. Service call-outs during the warranty period are always performed on weekdays.

Warranty claims

Warranty claims issued by the customer are to be reported to the contractor immediately after their discovery and should be made in writing.

When submitting warranty claims, the parts relating to these are to be sent to the contractor carriage free, otherwise the freight costs will be subsequently charged to the customer. The contractor performs his warranty obligations at his own discretion either by repairing all the parts that have developed a fault during the warranty period as a result of a material defect or incorrect workmanship, or by replacing these with new parts.


This warranty does not include defects that arise as a result of improper use, failure to observe the service intervals or failure to observe the manufacturer's operating instructions.


No warranty provision whatsoever applies for wear parts (oils, lubricants, drive belts, seals).


Additional legal information


For all cases not governed by these service conditions, the General Terms and Condition of Teximp SA apply.


 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Küssnacht
schweiz@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
K Zelenčí 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
Kolaříkova 10
CZ-62100 Brno
czech_brno@teximp.com


 Teximp s.r.o.
L'. Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Rimski put 31
HR-10360 Sesvete
croatia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1 b,
SRB-1 1 070 Novi Beograd
serbia@teximp.com


 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilmišće 69
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com

 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu No.
442-446,
Showroom 10
RO-407280 Cluj-Napoca/
Floresti
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3
romania_bucharest@teximp.c
om

 Teximp SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp SRL Braşov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Braşov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Ltd.
Vrajdebna area 81
Chelopeshko shosse Str.
BG-1839 Sofia
bulgaria@teximp.com