

SERVICE CONDITIONS

Working and travel times

The contractor's working and travel times shall be invoiced in accordance with the price list. The prices valid on the date of intervention apply.

Working times and surcharges

During normal working hours (6 a.m. to 7.00 p.m.), working and travel times shall be charged on the basis of the valid basic hourly rates. For working and travel times outside normal working hours, the following surcharge factors shall be applied to the basic hourly rates:

	6 ⁰⁰ a.m. to 6 ⁵⁹ p.m.	7 ⁰⁰ p.m. to 5 ⁵⁹ a.m.
Weekdays	1.0	1.5
Saturdays	1.5	2.0
Sundays / statutory holidays	2.0	2.0

Mileage allowance

For trips made with the service vehicle when performing contractual duties, a kilometre allowance shall be charged in accordance with the price list and invoiced to the customer.

Spare parts

Any spare parts supplied or fitted shall be invoiced in accordance with the price list. If the contractor is unable to supply the necessary or requested spare parts, (due to an Act of God, disruptions to operations or material procurement difficulties, etc.), this does not give rise to any entitlement to compensation or cancellation of the contract. Penalties for non-performance shall not be accepted.

Exchange parts

An exchange concept is in operation for specially defined spare parts. Upon returning an exchange part, a sum up to 50% of the list price (depending on the manufacturer) is reimbursed.

Freight costs

All freight and packaging costs for spare parts and exchange parts shall be invoiced accordingly.

Performance of work

All maintenance and repair work shall be executed and documented professionally and properly in accordance with the manufacturer's instructions.

Aids and appliances

If, when performing maintenance and repair work, additional helpers, lifting tackle or other equipment should be required, these are to be provided by the customer free of charge wherever possible. If other aids and appliances are required, the customer shall be invoiced for these.

Service reports

All the work performed at the customer's shall be documented in a service report. In signing this report, the customer acknowledges the execution of the work and/or delivery of the spare parts. To this end, signatures generated electronically on the contractor's systems are also permissible and binding. If either the customer or an authorised agent of his is absent at the time of the work being completed, the documents produced by the contractor are also valid without the customer's signature.

Liability

The contractor does not accept any liability for any damage to machines arising in conjunction with maintenance and repair work, provided that it cannot be proven that this damage has been caused by him or his representative. Verbal acknowledgements of liability by the contractor's service personnel are not valid. Any acknowledgements of liability are only valid in writing.

Warranty

We provide a 6-month warranty, limited to max. 1000 operating hours, on the work we perform and the spare parts we fit. The first limit reached applies. Service call-outs during the warranty period are always performed on weekdays.

Warranty claims

Warranty claims issued by the customer are to be reported to the contractor immediately after their discovery and should be made in writing.

When submitting warranty claims, the parts relating to these are to be sent to the contractor carriage free, otherwise the freight costs will be subsequently charged to the customer. The contractor performs his warranty obligations at his own discretion either by repairing all the parts that have developed a fault during the warranty period as a result of a material defect or incorrect workmanship, or by replacing these with new parts.


This warranty does not include defects that arise as a result of improper use, failure to observe the service intervals or failure to observe the manufacturer's operating instructions.


No warranty provision whatsoever applies for wear parts (oils, lubricants, drive belts, seals).

Additional legal information


For all cases not governed by these service conditions, the General Terms and Condition of Teximp SA apply.


 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Künsnacht
schweiz@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
K Zelenčí 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
Kolaříkova 10
CZ-62100 Brno
czech_brno@teximp.com


 Teximp s.r.o.
L'. Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Rimski put 31
HR-10360 Sesvete
croatia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1 b,
SRB-1 1 070 Novi Beograd
serbia@teximp.com


 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilmišće 69
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com

 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu No.
442-446,
Showroom 10
RO-407280 Cluj-Napoca/
Floresti
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3
romania_bucharest@teximp.c
om

 Teximp SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp SRL Braşov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Braşov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Ltd.
Vrajdebna area 81
Chelopeshko shosse Str.
BG-1839 Sofia
bulgaria@teximp.com

SERVICEBEDINGUNGEN

Arbeits- und Reisezeiten

Arbeits- und Reisezeiten des Auftragnehmers werden gemäss Preisliste in Rechnung gestellt. Zur Anwendung kommen die Preise die am Interventionsdatum gültig sind.

Einsatzzeiten und Zuschläge

Während den normalen Arbeitszeiten 0600-1900 Uhr werden Arbeits- und Reisezeiten zu den gültigen Basis-Stundensätzen verrechnet. Für Arbeits- und Reisezeiten ausserhalb der normalen Arbeitszeit werden auf den Basis-Stundensätzen folgende Zuschlagsfaktoren erhoben:

	0 ⁰⁰ -18 ⁵⁹ Uhr	19 ⁰⁰ -05 ⁵⁹ Uhr
Werktags	1.0	1.5
Samstags	1.5	2.0
Sonn- und gesetzliche Feiertage	2.0	2.0

Kilometergeld

Für Fahrten mit dem Servicefahrzeug zur Auftragsbefriedigung wird ein Kilometergeld pro gefahrenen gemäss Preisliste erhoben und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Ersatzteile

Gelieferte oder verbaute Ersatzteile werden gemäss Preisliste in Rechnung gestellt. Kann der Auftragnehmer die notwendigen oder erwünschten Ersatzteile nicht liefern, (höhere Gewalt, Betriebsstörungen oder Materialbeschaffungsschwierigkeiten etc.) entsteht daraus kein Anspruch auf Schadenersatz oder Vertragsannullierung. Konventionalstrafen werden nicht akzeptiert.

Austauschteile

Für speziell definierte Ersatzteile besteht ein Austauschkonzept. Nach der Rücksendung eines Austauschbauteiles eine Rückerstattung von maximal 50% des Listenpreises je nach Hersteller.

Frachtkosten

Alle Fracht- und Verpackungskosten für Ersatzteile und Austauschbauteile werden entsprechend in Rechnung gestellt.

Durchführung der Arbeiten

Alle Wartungs- und Reparaturarbeiten werden fachmännisch und ordnungsgemäss nach den Vorschriften des Herstellers ausgeführt und dokumentiert.

Hilfsmittel

Sofern bei Wartungs- und Reparaturarbeiten zusätzlich Hilfskräfte, Hebezeuge oder andere Arbeitsgeräte benötigt werden, sind diese vom Auftraggeber nach Möglichkeit kostenlos zur Verfügung zu stellen. Werden andere Hilfsmittel benötigt so werden diese dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Serviceberichte

Alle, beim Auftraggeber durchgeführten Arbeiten werden auf einem Servicebericht dokumentiert. Der Auftraggeber bestätigt mit seiner Unterschrift die Durchführung der Arbeiten bzw. Lieferung der Ersatzteile. Auch elektronisch erzeugte Unterschriften auf Systemen des Auftragnehmers sind zulässig und verbindlich. Ist der Auftraggeber oder eine von ihm bevollmächtigte Person zum Zeitpunkt der Beendigung der Arbeit nicht anwesend, gelten die vom Auftragnehmer erstellten Belege auch ohne Unterschrift des Auftraggebers.

Haftung

Eine Haftung für Beschädigungen von Maschinen im Zusammenhang mit Wartungs- und Reparaturarbeiten lehnt der Auftragnehmer ab, sofern diese nicht nachweislich durch ihn bzw. sein Vertreter verursacht worden sind. Mündliche Haftungsanerkennungen durch das Servicepersonal des Auftragnehmers sind ungültig. Allfällige Haftungsanerkennungen sind nur in schriftlicher Form gültig.

Gewährleistung

Auf die von uns durchgeführten Arbeiten sowie die eingebauten Ersatzteile wird eine Gewährleistung von 6 Monaten, begrenzt auf maximal 1000 Betriebsstunden, gewährt. Das zuerst erreichte gilt. Serviceeinsätze während der Gewährleistungsfrist werden grundsätzlich an Werktagen durchgeführt.


Gewährleistungsansprüche


Vom Auftraggeber erhobene Gewährleistungsansprüche sind dem Auftragnehmer sofort nach deren Feststellung und in schriftlicher Form zu melden. Reklamationsteile für die Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden, sind frachtfrei an den Auftragnehmer einzusenden ansonsten erfolgt eine nachträgliche Berechnung der Frachtkosten an den Auftraggeber. Der Auftragnehmer erfüllt seine Gewährleistungspflicht, indem er nach eigener Wahl all diejenigen Teile repariert oder diese durch neue Teile ersetzt, die während der Gewährleistungsfrist, infolge fehlerhaften Materials oder unsachgemässer Ausführung seiner Arbeiten schadhafte geworden sind. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel, die Folge unsachgemässen Gebrauchs, Nichtbeachtung der Service- Intervalle oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung des Herstellers zurückzuführen sind. Für Verschleiss-Teile (Öle, Fette, Antriebsriemen, Dichtungen) besteht grundsätzlich keine Gewährleistungsfrist.


Rechtliche Zusatzinformationen


Für alle, in diesen Servicebedingungen nicht geregelten Geschäftsfälle, kommen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Teximp SA zu Anwendung.

 Teximp SA
Kohlrainstrasse 10
CH-8700 Küsnacht
schweiz@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
K Zelenčí 2923/8
CZ-197 00 Praha 9
czech_praha@teximp.com


 Teximp spol. s r.o.
Kolaříkova 10
CZ-62100 Brno
czech_brno@teximp.com


 Teximp s.r.o.
L'. Štúra 1680/36
SK-01861 Beluša
slovakia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Letališka 27
SI-1000 Ljubljana
slovenia@teximp.com

 Teximp d.o.o.
Rimski put 31
HR-10360 Sesvete
croatia@teximp.com


 Teximp d.o.o.
Surčinski put 1 b,
SRB-1 1 070 Novi Beograd
serbia@teximp.com

 Teximp SA d.o.o.
c/o Tehnička škola
Bilimbišće 69
BIH-72000 Zenica
bih@teximp.com

 Teximp Cluj SRL
Strada Avram Iancu No.
442-446,
Showroom 10
RO-407280 Cluj-Napoca/
Floresti
romania_cluj@teximp.com

 Teximp VV SRL
Bd. Theodor Pallady Nr. 40R
RO-032266 Bucuresti, Sector 3
romania_bucharest@teximp.c
om

 Teximp SRL Arad
Str. Poetului, 1/C, Hala78
RO-310345 Arad
romania_arad@teximp.com

 Teximp SRL Braşov
Str. Calea Feldioarei 73V
Sound still warehouse
RO-500486 Braşov
romania_brasov@teximp.com

 Teximp Ltd.
Vrajdebna area 81
Chelopesheko shosse Str.
BG-1839 Sofia
bulgaria@teximp.com